

中国业务模式常见问题

Q1：为什么要实施中国业务模式的优化策略？

A：中国业务模式是多特瑞在大陆长久持续稳定发展的重要优化策略，不但帮助领导人更清楚的了解多特瑞优异的事业；更是多特瑞经营者长久事业的重要保障。

Q2：产品点数，回馈点数和产品积分有什么区别？

A：产品点数（PV）指订单购买时显示的点数，是此张订单订购产品对应的订单点数。

例如：购买的一瓶雪松可以计算的产品点数是 14PV。

回馈点数（points）是根据您当前的回馈百分比，以您忠诚顾客回馈计划订单的产品点数相乘后得出的点数，您可以使用回馈点数免费兑换指定的多特瑞产品。

例如：当您的忠诚顾客回馈百分比为 10%时，购买的一瓶雪松可以计算的产品点数是 14PV，回馈点数就是 1.4 点。

产品积分（credit）是您可以用于购买多特瑞产品使用的积分，使用积分购买可以计算产品点数并获得回馈点数。

例如：假如您是我们的优惠顾客，您可以使用 102.5 点产品积分购买一瓶雪松精油，同时可以计算 14PV 和 1.4 点的忠诚顾客回馈点数。

Q3：中国业务模式优化策略后，账号类型有几种？

A：PC 优惠顾客；SA 推广代理；VIP BIZ 企业客户。

Q4：我原来是 VIP 顾客，业务模式优化后将对我有怎样的影响？

A：优化前的所有 VIP 顾客将转换为 PC 优惠顾客。如果之前注册 VIP 的过程中没有填写过身份证信息或身份证信息无效，优化后的系统会提醒您尽快补全。当您要使用账户的产品积分，则一定要补全有效身份证信息。

Q5：PC 优惠顾客可以获得哪些福利？

A：PC 优惠顾客加入忠诚顾客回馈计划即可享受忠诚顾客回馈计划的全部福利，此外，优惠顾客还可以获得部分新顾客零售奖和顾客维系奖的产品积分累计。

Q6：SA 推广代理可以获得哪些福利？

A：SA 推广代理除了可以获得忠诚顾客回馈计划的所有福利之外，还可以获得部分新顾客零售奖金和顾客维系奖金，此外推广代理还可以获得额外的产品积分。

Q7：VIP BIZ 企业客户可以获得哪些福利？

A：优化后的企业客户和原来的企业客户规则福利基本保持一致。

Q8：我原来是 PTPT 兼职产品培训师，业务模式优化后将对我有怎样的影响？

A：我们会联系你告知您，您的兼职产品培训师合同即将在 6 月 30 日终止。业务模式优化后，这些伙伴将会统一转换为优惠顾客，您可以在线上直接申请成为 SA 推广代理或 VIP BIZ 企业客户。

Q9：业务模式优化后，我可以通过哪些渠道注册成为 PC 优惠顾客？

A：您可以通过多特瑞的官方网站，官方微信和全国的实体店加入我们。

Q10:我是否一定要先注册成为 SA 推广代理，再申请成为 VIP BIZ 企业客户？

A：不需要，您可以在注册完成优惠顾客后，立即申请 SA 推广代理或 VIP BIZ 企业客户。

如果您还有任何疑问，非常欢迎您直接与我们的客服热线或账户经理联络，我们将竭诚为您服务。

客服热线：400-920-9191

客服邮箱：chinastervice@doterra.com